

## راه اندازی اطلاع رسانی پی گیر (قابل استفاده راه بر پی گیر)

پی گیر سامانه مدیریت پروژه است و کاربران زیادی در زمینه های متفاوتی ممکن است با آن سر و کار داشته باشند. پروژه ها معمولا در قالب تیم هایی انجام می گردد و کارهای پروژه به صورت مساله در پی گیر مشخص می شود. هر مساله یک ایجاد کننده (نویسنده) و یک مسوول (انجام دهنده در مقطعی از زمان) دارد. کاربران دیگری از جمله مدیران و یا سایرین ممکن است نیاز داشته باشند که در جریان آن مساله قرار بگیرند. به همین منظور امکان اطلاع رسانی از ایجاد و تغییرات مسایل برای کاربران مجاز و کسانی که علاقه داشته باشند در جریان مسایل قرار بگیرند، در پی گیر وجود دارد. به صورت پیش فرض تنها روش اطلاع رسانی در پی گیر ارسال ایمیل است. افزونه اطلاع رسانی پی گیر شامل سه روش جدید اطلاع رسانی می باشد:

- اطلاع رسانی پیامکی
- اطلاع رسانی مرورگری (Push notification)
- اطلاع رسانی تلگرامی

راه بر پی گیر در صفحه تنظیمات ( راه بری / تنظیمات / آگاه سازی)، می تواند تنظیم کند که برای هر رخدادی چه نوع اطلاع رسانی انجام شود:

مروگر	پیامک	رایانامه	رخداد
<input checked="" type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input checked="" type="checkbox"/> در هر شرایطی	مسأله افزوده شد
<input checked="" type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input checked="" type="checkbox"/> در هر شرایطی	مسأله به روز شد
<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	پادداشت افزوده شد
<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input checked="" type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	وضعیت به روز شد
<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input checked="" type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	مسئول به روز شد
<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	اولویت به روز شد
<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	<input type="checkbox"/> در هر شرایطی	منزل‌گاه هدف به روز شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مطلب افزوده شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	نظر ثبت شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	سند افزوده شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	پرونده افزوده شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	پیام افزوده شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	صفحه دانش‌نامه افزوده شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	صفحه دانش‌نامه به روز شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	نام‌بری اتفاق افتاد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فاکتور افزوده شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فاکتور به روز شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	پرداخت افزوده شد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	پرداخت به روز شد
انتخاب همه   انتخاب هیچ	انتخاب همه   انتخاب هیچ	انتخاب همه   انتخاب هیچ	

علاوه بر آن، راهبر می‌تواند تعیین کند که برای یک رویداد خاص در چه شرایطی با یکی از روش‌های گفته شده، اطلاع‌رسانی شود. برای این کار ابتدا جستاری را منطبق با نیاز خود ایجاد کرده و سپس در تنظیمات راهبری آن را بعنوان شرط ارسال آگاه‌سازی مشخص می‌نماید. برای مثال فرض کنید می‌خواهیم در صورتی به کاربران پیامک رود که اولویت یک مساله به فوری تغییر یابد. بدین منظور ابتدا جستاری ایجاد می‌کنیم که فقط مسایل با اولویت فوری را فیلتر کند:

غریبالها ▾

وضعیت

اولویت

باز ▾

برابر است با ▾

فوری ▾

+ افزودن غریبال

گزینه‌ها <



سپس آن را ذخیره و نامی برای آن در نظر می‌گیریم:

## جستار جدید

نام مسایل اولویت‌دار

آشکار

فقط به من

به هر کاربری

فقط به این نقش‌ها:

- مدیر
- برنامه‌نویس
- گزارش‌دهنده
- کارشناس تعمیرات
- کارشناس
- کارمند

برای همه پروژه‌ها

دقت شود که حتما گزینه «برای همه پروژه‌ها» انتخاب شود. در این قسمت راه‌بر می‌تواند مخاطب خود را از بین تمامی کسانی که می‌توانند آن اطلاع‌رسانی را دریافت کنند، محدود کند. بدین ترتیب که در قسمت «آشکار» / «فقط به این نقش‌ها»، نقش‌های مورد نظر خود را مشخص نماید. برای مثال اگر نقش مدیر انتخاب شود، کافی است کاربری در یک پروژه نقش مدیر را داشته باشد.

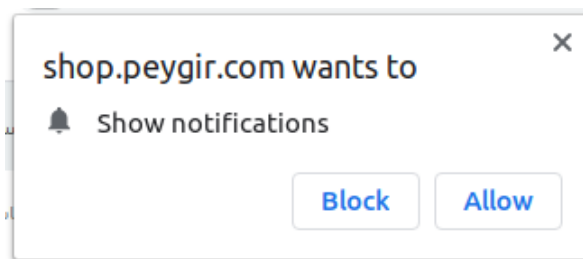
پس از ذخیره جستار، راه‌بر می‌تواند در قسمت راه‌بری / تنظیمات / آگاه‌سازی شرایط خود را برای ارسال اطلاع‌رسانی در یکی از روش‌های گفته شده و برای رویدادی خاص تعیین کند:

پیامک	رایانامه	رخداد
در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	مسئله افزوده شد
در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	مسئله به روز شد
در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	یادداشت افزوده شد
در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	وضعیت به روز شد
در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	مستول به روز شد
مسائل اولویت دار <input checked="" type="checkbox"/>	در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	اولویت به روز شد
در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	در هر شرایطی <input type="checkbox"/>	منزل گاه هدف به روز شد

نکات مربوط به نصب هر قابلیت در ادامه می‌آید.

## اطلاع‌رسانی مرورگری

اطلاع‌رسانی مرورگری یا همان Push Notification، قابلیتی است که به شما امکان دریافت تغییرات پی‌گیر به صورت پوش نوتیفیکیشن در سیستم عامل‌های مختلف از جمله ویندوز، لینوکس و مک و همچنین بر روی گوشی تلفن همراه با سیستم عامل‌های مختلف را می‌دهد. برای دریافت اطلاع‌رسانی مرورگری کافی است کاربران به صفحه خانه پی‌گیر مورد نظر رفته و اجازه ارسال آگاه‌سازی را به مرورگر خود دهند:



پس از آن، در صورتی که کاربر شرایط دریافت تغییرات مسایل را داشته باشد، بصورت پوش نوتیفیکیشن نیز به او اطلاع‌رسانی می‌شود.

## اطلاع‌رسانی پیامکی

رای استفاده از اطلاع‌رسانی پیامکی، نیاز است که به یک درگاه پیامکی متصل شوید. اگر از درگاه پیامکی شرکت بنیان استفاده می‌کنید، تنظیمات اولیه درگاه در افزونه شما لحاظ شده است ولی اگر می‌خواهید از درگاه پیامکی مستقل

استفاده کنید، نیاز است تنظیمات دسترسی آن را در اختیار شرکت بنیان قرار دهید.

پس از اطمینان از صحت مشخصات درگاه پیامکی، نوبت به مشخص کردن شماره تلفن کاربران می‌رسد. شماره تلفن کاربران که قرار است پیامک‌های پی‌گیر به آن‌ها ارسال شود. اگر از قبل راه‌بر پی‌گیر بخش سفارشی شماره تلفن را برای کاربران تعیین کرده باشد، نیازی به مراحل زیر نیست و فقط کافی است در قسمت راه‌بری / افزونه‌ها / تنظیمات Peygir / notifier / پیامک، بخش سفارشی موجود را انتخاب کند.

## افزودن بخش سفارشی شماره تلفن به مشخصات کاربران

پی‌گیر دارای امکان سفارشی‌سازی مشخصات کاربر، مساله، پروژه و ... است. راه‌بر پی‌گیر برای افزودن بخش سفارشی شماره تلفن به کاربران مراحل زیر را می‌بایست انجام دهد:

۱. وارد قسمت راه‌بری و سپس از منوی سمت چپ وارد بخش‌های سفارشی شود.

۲. لینک [+ بخش سفارشی جدید](#) را کلیک کرده و در صفحه بعد "کاربران" را انتخاب نماید.

## بخش‌های سفارشی « بخش سفارشی جدید

نوع شیئی را که بخش سفارشی قرار است به آن پیوست شود، انتخاب کنید:

- مسأله‌ها
- زمان صرف‌شده
- پروژه‌ها
- منزل‌گاه‌ها
- اسناد
- کاربران
- گروه‌ها
- دسته‌بندی زمان‌ها
- اولویت‌های مسأله
- دسته‌بندی اسناد
- پرداخت‌ها
- فاکتورها

۳. در صفحه بخش سفارشی جدید، قالب را متن و یک نام (مثلا "شماره تلفن") برای بخش سفارشی کاربر انتخاب کرده و سایر مشخصات را بر حسب نیاز پر کند. برای جلوگیری از ثبت شماره تلفن با حالت‌های مختلف و نادرست، مقدار عبارت منظم را برابر با مقدار زیر قرار دهد.

^09[0-9]{9}\$

## بخش‌های سفارشی « کاربران » بخش سفارشی جدید

الزامی  
 آشکار  
 ویرایش پذیر  
 غربال پذیر

قالب متن

نام \* شماره تلفن

توضیح شماره تلفن کاربران جهت ارسال پیامک‌های پی‌گیر

کم‌ترین و بیشترین اندازه - کم‌ترین اندازه - بیش‌ترین اندازه

عبارت منظم  $^09[0-9]{9}\$$   
برای نمونه  $^+[A-Z0-9]\$$ . توضیحات بیش‌تر در این‌جا

 قالب بندی متن

مقدار پیش فرض

پیوند مقادیر به URL

پس از ذخیره، تمامی کاربران دارای بخش سفارشی شماره تلفن هستند.

حال در تنظیمات افزونه آگاه‌سازی واقع در قسمت راه‌بری / افزونه‌ها / تنظیمات Peygir notifier / پیامک، بخش سفارشی ساخته شده را انتخاب کنید.

### افزونه‌ها « Peygir Notifier »

پیامک

بخش سفارشی شماره تلفن کاربر (تلفن همراه)

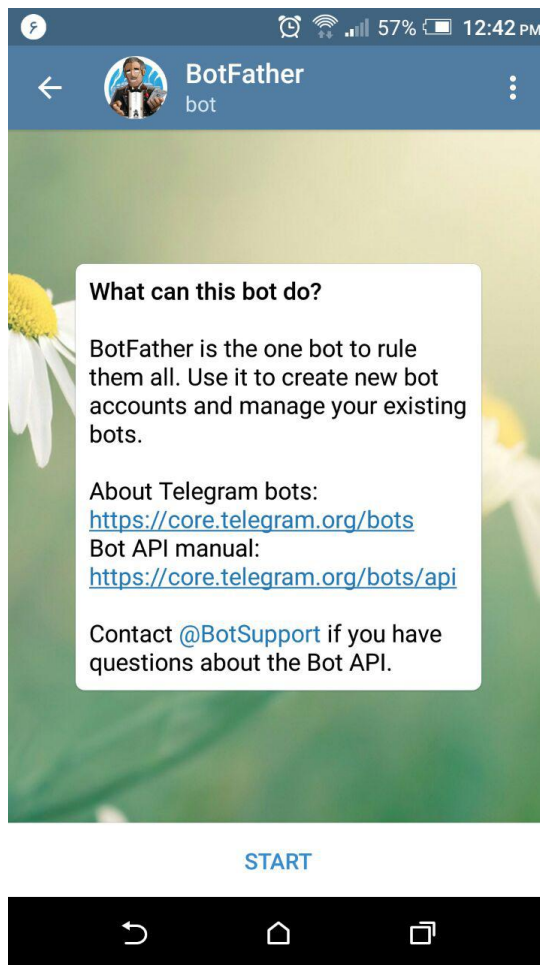
اکنون کافی‌است کاربران در صفحه مشخصات خود ("صفحه من") شماره تلفن خود را وارد کنند. زین پس با توجه به نوع آگاه سازی پیامکی کاربران واقع در "صفحه من"، کاربران پیامک دریافت می کنند.

## اطلاع‌رسانی تلگرامی

به منظور استفاده از اطلاع‌رسانی تلگرامی پی‌گیر، راه‌بر پی‌گیر می‌بایست ابتدا یک بات تلگرام ایجاد کند و سپس توکن بات ایجاد شده را در تنظیمات افزونه وارد کند. مراحل ایجاد بات تلگرام بدین شرح می‌باشد:

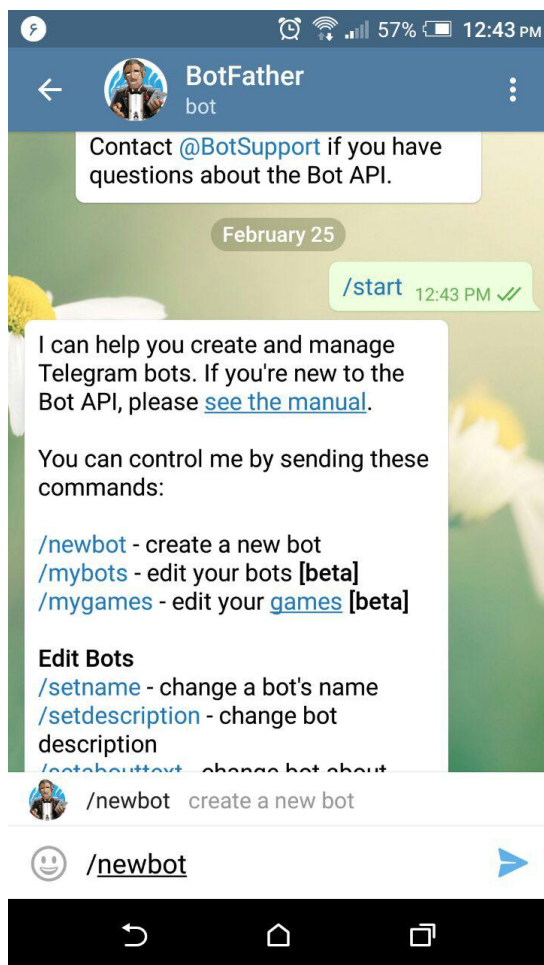
### ۱. ورود به BotFather

با جست‌وجوی بات‌ساز Botfather در قسمت جست‌وجوی تلگرام، وارد بات شوید و استارت را بزنید. همچنین می‌توانید بر روی [اینجا](#) را کلیک کنید تا وارد [@botfather](#) شوید. botfather ربات تلگرامی و تنها راه ساختن بات است.



## ۲. شروع ساخت ربات

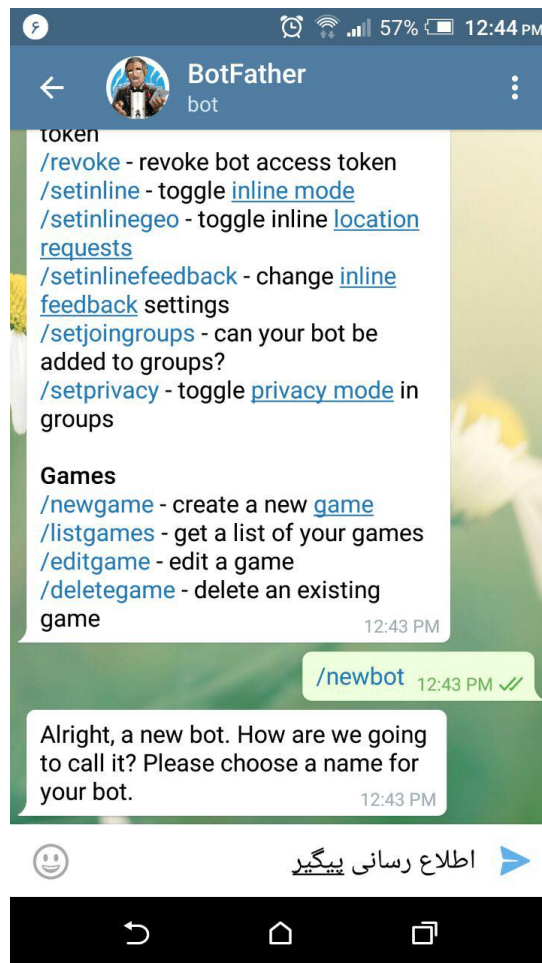
با زدن دکمه‌ی استارت، BotFather تمامی دستوره‌ای خود اعم از ساخت بات جدید، ویرایش بات قدیمی (اگر قبلاً باتی ساخته‌اید) و تنظیمات بات را به شما نمایش می‌دهد. شما باید برای ساخت یک بات جدید روی /newbot کلیک کنید.



### ۳. انتخاب نام ربات

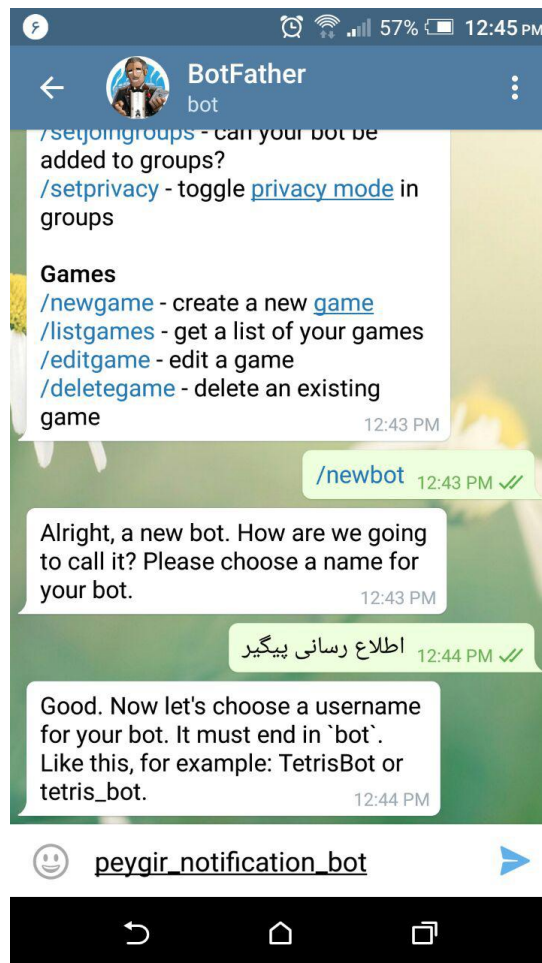
پس از زدن /newbot از شما خواسته می‌شود نامی برای ربات خود انتخاب کنید. این نام را بنویسید و ارسال کنید. (مثلاً 'اطلاع‌رسانی پی‌گیر')





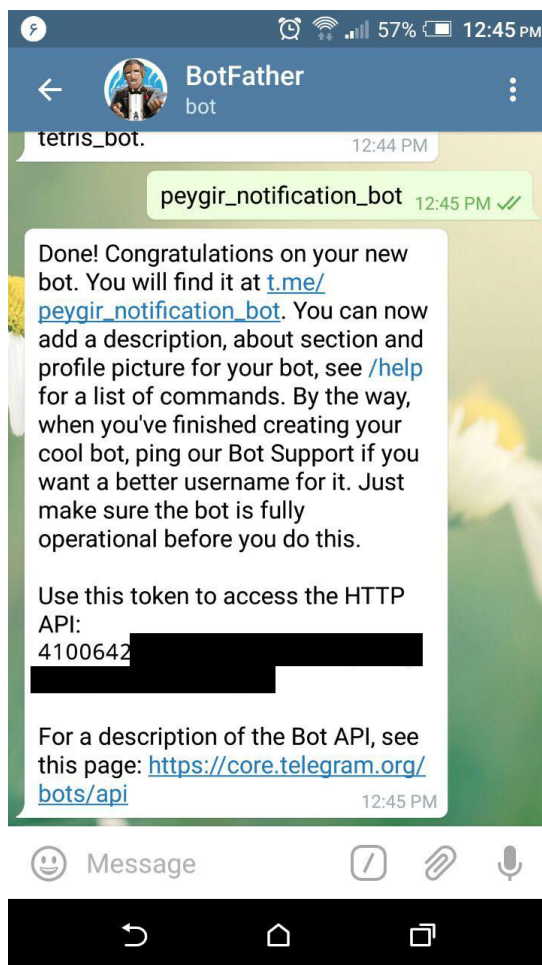
#### ۴. انتخاب نام کاربری ربات

پس از ارسال نام از شما خواسته می‌شود یک نام کاربری برای ربات خود انتخاب کنید. توجه داشته باشید که در این نام کاربری نباید از کاراکترهای غیرمجاز استفاده کنید و باید این نام به کلمه‌ی bot ختم شود؛ (مثلاً peygir\_notifications\_bot). پس از نوشتن نام کاربری آن را ارسال کنید، در صورتی‌که این نام کاربری قابل قبول باشد به مرحله‌ی بعد می‌روید، در غیر این صورت از شما خواسته می‌شود نام کاربری دیگری را انتخاب کنید.



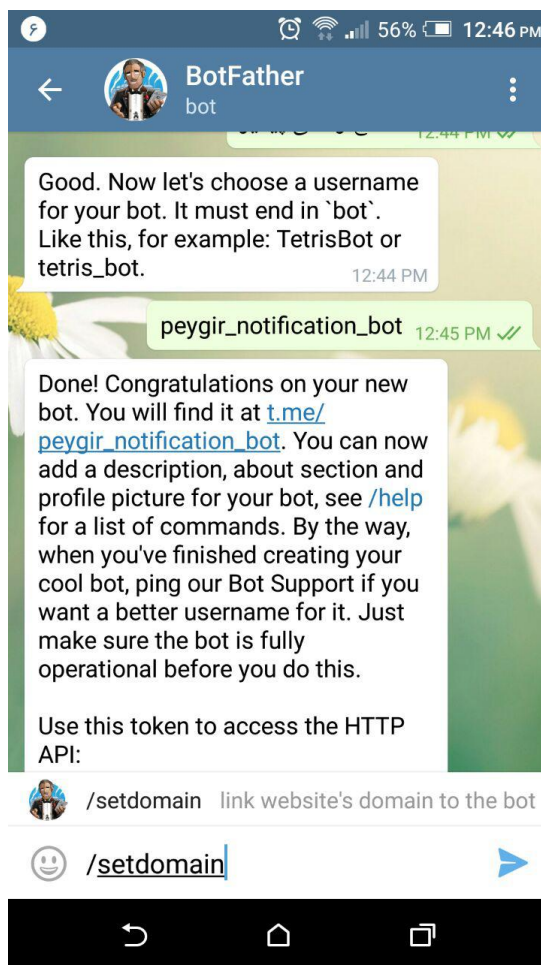
## ۵. ساخت ربات و نمایش توکن

در این قسمت ربات شما در BotFather ساخته شده و توکن (Token) آن برای شما نمایش داده می‌شود. توکن داده شده همان شناسه‌ی منحصر بفرد بات شماست که باید در تنظیمات پی‌گیر وارد کنید. دقت کنید که با داشتن توکن بات، می‌توان به اطلاعات بات دسترسی داشت. بنابراین نباید آن را در اختیار سایرین قرار دهید.



## ۶. تنظیم دامنه

در آخرین مرحله از ایجاد بات تلگرام، می‌بایست دامنه‌ای که پی‌گیر بر روی آن قرار دارد را در تنظیمات بات ساخته‌شده، وارد کنید. برای این منظور در botfather دستور `/setdomain` را بزنید و سپس پس از انتخاب بات مورد نظر، دامنه‌ای که پی‌گیر بر روی آن قرار دارد را وارد کنید. بدین صورت قابلیت استفاده از لاگین تلگرام بر روی دامنه شما، امکان‌پذیر می‌شود.



پس از انجام مراحل گفته شده، بات شما آماده استفاده می‌باشد.

در انتها راه‌بر پی‌گیر می‌بایست توکن بات ایجاد شده را در تنظیمات افزونه تلگرام (راه‌بری/ افزونه‌ها/ تنظیمات Peygir Notifier/ تلگرام) وارد نماید (تصویر زیر). حال کاربران می‌توانند به «صفحه من» رفته و پی‌گیرشان را به تلگرامشان وصل کرده و نحوه آگاه‌سازی را مشخص نمایند.

## افزونه‌ها « Peygir Notifier

پیامک درگاه ارسال پیامک تلگرام

**توکن بات تلگرام**

لحاظ کردن ناظران آری ▼

جزئیات در هنگام ایجاد مسایل جدید ارسال شود

جزئیات در هنگام به روزرسانی مسایل ارسال شود

انجام